ప్రయాణికులకు చార్టర్
Passenger Charter

पैसेंजर चार्टर
مسافر چارٹر

మా నిబద్ధత : మా ప్రయాణికులకు అద్భుతమైన రవాణా సేవలు అందించాలనే నిబద్ధతతో మేం ఉన్నాం.
మీ సహకారం : ఈ లక్ష్యాన్ని చేరుకోవడంలో మా ప్రయాణికులకు సహాయం మేం కోరతాం మరియు వారి విలువైన అభిప్రాయం మాకు ఎంతో ముఖ్యం.

కార్యాచరణ సమర్థత

మా ప్రయాణికులకు అద్భుతమైన రవాణా సేవలు అందించడంలో మా కార్యాచరణ పనితీరును నిరంతరం మెరుగుపరచడాలనేదే మా లక్ష్యం

- ✓ సమయపాలన : బిజీగా ఉండే సమయాల్లో (రోజువారీ సమయం నుంచి శనివారం వరకు, ఉదయం 8:30 నుంచి 10:30 మరియు 17:30 నుంచి 19:30 వరకు) మరియు రద్దు లేని సమయాల్లో మా రైళ్ళు సజావులో తుది గమ్య స్థానాన్ని చేరుకోవడం అనేది మా లక్ష్యం.
- ✓ విశ్వసనీయత : షెడ్యూల్ సర్వీసులను 99% వరకు నడిపించాలనేదే ది మా లక్ష్యం.
- ✓ అంతరాయాలు : ముందుగా ప్రణాళిక చేయబడ్డ లేదా ప్రణాళిక చేయని అంతరాయాలు సోటీ చేసుకున్నప్పుడు, ప్రత్యామ్నాయ ప్రయాణ విధానాలను ఏర్పాటు చేయడం ద్వారా మా ప్రయాణికులకు చిరాకు లేని ప్రయాణాన్ని కల్పించగలం.
- ✓ నిరంతరం మదింపు మరియు మెరుగుదల: మా కార్యకలాపాల పనితీరు మదింపు చేయబడుతుంది, తద్వారా మా సర్వీసుల యొక్క నిరంతర మెరుగుదలకు మేం హామీ ఇస్తున్నాం

భద్రత మరియు రక్షణ

మా స్టేషన్లు మరియు మా ట్రయిన్లు ఎక్కేటప్పుడు భద్రత మరియు సమ్మతం కల్పించేందుకు మేం స్థానిక అధికారులతో కలిసి పనిచేస్తాం.
నేరాలు, చొరబాట్లు, వేధింపులు మరియు ఇతర ఏవైనా ఇతర ప్రమాదాలను నిరోధించడం కొరకు ఈ దిగువ కార్యక్రమాలు ప్రారంభించాం:

- ✓ స్టేషన్లు మరియు మా ట్రయిన్ల యొక్క లోపల సీసీటీవీలు
- ✓ స్టేషన్లు మరియు పార్కింగ్ ప్రాంతాల వద్ద సముద్దపరచబడిన వెలుతురు
- ✓ మా స్టేషన్ల వద్ద సశాయ కేంద్రాలు మరియు కీలక ప్రాంతాల్లో శిక్షణ పొందిన సెక్యూరిటీ గార్డులు
- ✓ అంటువ్యాధులున్న, మానసికే వైకల్యం కల ప్రయాణికులు వైద్య ధృవీకరిత సత్రాలతో ప్రయాణించటానికి అనుమతించబడతారు.
- ✓ అపాయకరమైన వస్తువులు గల ప్రయాణికులు మెట్రోలో ప్రయాణించటానికి అనుమతించబడరు. దీనిపై మరింత సమాచారం కొరకు మా వినియోగదారుల సేవా కేంద్రంలో సంప్రదించగలరు.
- ✓ డిజ్జీ సమయాల్లో మేము మా ప్రయాణికులకు తమ ఫోల్డెడ్ సైకిలు రైలులోకి తెచ్చుకునేటట్లు అనుమతిస్తాం.

ప్రయాణ సమాచారం మరియు ఇబ్బంది లేని ప్రయాణం

మా ప్రయాణికులకు వారి ప్రయాణాన్ని సజావుగా ప్లాన్ చేసుకోవడంలో అవసరమైన ప్రయాణ సమాచారాన్ని వివిధ ఛానల్స్ ద్వారా మా సహకారం అందిస్తాం

- ✓ స్టేషన్లు మరియు ఆన్‌లైన్‌లో డిజిటల్ స్క్రీన్ల ద్వారా నిరంతరం సమాచారం
- ✓ కస్టమర్ సర్వీస్ కాల్ సెంటర్ 040-23332555 డాక్టర్లు లేదా వెబ్సైట్ www.ltmetro.com ద్వారా
- ✓ మెట్రో స్టేషన్లు లేదా మా టికెటింగ్ ఆఫీసుల వద్ద ఉన్న ఫ్రంట్ లైన్ స్టాఫ్ ద్వారా మా ప్రయాణికుడు ప్రయాణించే ప్రాంతాల వద్ద కరపత్రాలు

మా ప్రయాణికులకు ఎలాంటి ఇబ్బంది లేని ప్రయాణాన్ని అందించడం కొరకు, వారి అవసరాలకు తగ్గట్టుగా తగిన టికెట్టును కొనుగోలు చేసేవిధంగా చూడటం

- ✓ ప్రయాణికుడు స్టేషన్లలోని మా టికెట్ ఆఫీసుల వద్ద డబ్బులు చెల్లించి లేదా అన్ని ప్రధాన క్రెడిట్ మరియు డెబిట్ కార్డు ఉపయోగించి కొనుగోలు చేయవచ్చు
- ✓ అన్ని స్టేషన్లలో కూడా సులభతరంగా ఉపయోగించే టికెట్ వెండింగ్ మెషిన్లను కలిగి ఉంది
- ✓ వ్యక్తిగత స్మార్ట్ కార్డులను కొనుగోలు చేయవచ్చు మరియు వాటిని మా వెబ్సైట్ ద్వారా ఆన్లైన్ టాప్ అప్ చేసుకోవచ్చు
- ✓ టికెట్ చెల్లించే ప్రయాణికులకు సాకర్యాలు కల్పించడం మరియు ఎవరూ టికెట్ లేకుండా ప్రయాణించకూడదు అనేది మా బాధ్యత. అందువల్ల టికెట్ లేకుండా ప్రయాణించేవారికి జరిమానాలు విధించడం జరుగుతుంది. మా టికెటింగ్ ఆఫీసుల వద్ద కాపీలు లభ్యం అవుతున్నాయి.
- ✓ అంతరాయాలు కలిగినా లేదా ఆలస్యం కలిగినా, మా ప్రయాణికులకు మేం ఆ సమాచారం అందిస్తూ ఉంటాం
- ✓ ఏవైనా పోయిన వస్తువులను నిర్దారణ చేయడం కొరకు,మెట్రో స్టేషన్ కార్యాలయం లేదా కస్టమర్ కేర్ కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు.

సౌలభ్యం

మా ప్రయాణికుడు యొక్క అన్ని అవసరాలు, మరిముఖ్యంగా ప్రత్యేక అవసరాలు ఉన్న వారి ప్రయాణ అవసరాలను తీర్చడానికి మేం కట్టుబడి ఉన్నాం

- ✓ స్టేషన్ల వద్ద సాయం కొరకు మా కస్టమర్ కేర్ సంప్రదించే సంభావ్యత
- ✓ లిఫ్టులు, స్టైరుర్లు మరియు ఎస్కలేటర్ల యొక్క లభ్యత
- ✓ వీల్ చెయిర్లతో ట్రయిన్ల సదుపాయం మరియు మా ట్రయిన్లను ఎక్కడానికి వీల్ చైయర్ స్థలాలు సైతం లభ్యం
- ✓ సహాచారాన్ని అందించడానికి కొరకు ఆన్ బోర్డుపై ఆడియో ప్రకటనలు మరియు విజువల్ డిస్ప్లేలు
- ✓ స్టేషన్ల వద్ద మార్గాలను తెలుసుకోవడం కొరకు సైనేజిలు టాక్‌టైల్ ఫ్లోర్
- ✓ మా ఫ్రంట్‌లైన్సిబందికి లంగ్‌పైకల్పంతో కూడిన ప్రయాణికులకు సులభతరమైన ప్రయాణాన్ని అందించడంలో శిక్షణ ఇవ్వబడింది

సౌకర్యం మరియు శుభ్రత

వాక్ ఆన్ సర్వీసున్ని మేం అందిస్తాం చేస్తాం, అంటే ప్రయాణికులకు వారికి నచ్చిన ట్రైన్లను వారు ఎక్కగలరు. దానిఫలితంగా మా ప్రయాణికులకు మరీ రద్దీగా ఉండే సమయం లేదా అంతరాయాలు ఏర్పడేటప్పుడు సమయంలో సీట్లను అందించలేం.
ప్రయాణికులకు ప్రయాణం సౌకర్యవంతమైన మరియు ఆహ్లాదకరంగా ఉండేవిధంగా మేం మెట్రో స్టేషన్లు మరియు ట్రైన్స్‌లో శుభ్రంగా ఉంచుతాం

పర్యావరణానికి గౌరవం ఇవ్వడం

గొప్ప రవాణా సేస్టమ్ హైద్రాబాద్, విద్యుత్తు సమర్థవంతంగా వినియోగించుకోవడం ద్వారా కార్బన్ ఫుట్ప్రింట్లను తగ్గించాలనే లక్ష్యాన్ని కలిగి ఉంది
సైకిళ్లు మరియు వాకింగ్ వంటి మల్టీ మోడల్, ఎకో ఫ్రెండ్లీ రవాణా సదుపాయాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడమే మా లక్ష్యం

Our commitment : We are committed to provide our passengers with an excellent transport service.
Your contribution : We count on our passengers to help us meet this objective and appreciate their valuable feedback.

Operational Excellence

We aim at continuously improving our operational performance to provide our passengers with an excellent transport service:

- ✓ Punctuality: Our target is that our trains arrive at their final destination within the scheduled time during peak hours (from 08:30 to 10:30 and from 17:30 to 19:30 between Mondays to Saturdays) as well as during off-peak hours
- ✓ Reliability: Our target is that 99% of all scheduled services run
- ✓ Disruptions: During planned or un-planned disruptions, we ensure a seamless journey for our passengers by providing them with alternative means of travelling
- ✓ Continuous assessment & improvement: Our performance of operations is audited so that continuous improvement of our services can be guaranteed

Safety & Security

We work very closely with the local authorities to guarantee safety & security at our stations and on board of our trains.
We have put in place the following initiatives in order to reduce levels of crime, trespass, vandalism and any kind of accident:

- ✓ CCTV at stations and on board of our trains
- ✓ Efficient lighting at stations and parking areas
- ✓ Help points at our stations and trained security guards at key locations
- ✓ We allow passengers with infectious and contagious diseases and mentally disturbed with a valid certification of a registered medical practitioner.
- ✓ Passengers carrying dangerous material shall be restricted to travel by metro. Please contact our Customer Care for further details.
- ✓ We permit our passengers to take folded bicycles on board during off-peak hours.

Travel Information & Seamless Journey

We provide our passengers with all necessary travel information via numerous channels to help them plan their journey:

- ✓ Via real-time information on digital screens at stations & on board
- ✓ Via our Customer Service Call Centre 040-23332555 or on our website www.ltmetro.com
- ✓ Via our frontline staff at metro stations or at our ticketing offices, as well as leaflets are available at our passenger's disposal

We ensure a seamless journey for our passengers. We ensure and guide them to purchase the most appropriate ticket for their needs.

- ✓ Passengers can pay by cash or with all major credit & debit cards at our ticket offices in stations
- ✓ All stations are also equipped with user-friendly ticket vending machines
- ✓ Personalized smartcards can be purchased and topped up online on our website
- ✓ We have the duty to our fare-paying passengers to ensure that nobody travels for free and therefore operate a penalty fares scheme across our network. Copies are available at our ticketing offices
- ✓ Even during disruptions and delays we keep our passengers informed
- ✓ To declare any lost or found item, passengers are invited to proceed to any metro station or contact the Customer Care

Accessibility

We are committed to meet the travelling needs of all of our passengers, especially of those who may have special needs:

- ✓ Possibility to contact our Customer Care for assistance at stations
- ✓ Availability of lifts, stairs and escalators
- ✓ Accessibility of trains even with a wheelchair & availability of wheelchair spaces on board of our trains
- ✓ Audible announcements on-board and visual displays to access information
- ✓ Way-finding signage and tactile floor at stations
- ✓ Frontline staff that is trained on disability awareness to facilitate our passengers' journey

Comfort & Cleanliness

We operate a "walk-on-service", which means passengers can board any train they wish. As a result, we cannot guarantee a seat for our passengers, especially during peak hours or during disruptions.
We ensure clean metro stations and trains to make sure our passengers have a comfortable and pleasant journey.

Respect for Environment

The Hyderabad Metro as a green transportation system aims at reducing its carbon footprint by efficiently managing its power consumption.
We want to highlight the possibility of a multimodal & ecofriendly transport mode integration, such as bicycles and walking.

हमारी प्रतिबद्धता : हम हमारे यात्रियों को उत्कृष्ट परिवहन सेवा उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
आपका योगदान : हम अपने यात्रियों से निवेदन करते हैं की हमारे उद्देश्य को परिपूर्ण करने में हमारी सहायता करें। हम आपके बहुमूल्य सुझावों का स्वागत करेंगे।

कार्य क्षिप्रता

हमारा उद्देश्य हमारे यात्रियों को उत्कृष्ट परिवहन सेवा प्रदान करने हेतु परिचालन में लगातार सुधार करने का है।

- ✓ समय पालन: हमारा लक्ष्य व्यवसाय अवधि (08:30 से 10:30 और 17:30 से 19:30,सोमवार से शनिवार) एवं सामान्य अवधि में यात्रियों को निर्धारित समय पर यात्रायात है
- ✓ विश्वसनीयता: हमारा लक्ष्य सभी निर्धारित सेवाये 99% तक प्रदान करना है
- ✓ अवरोध: निर्धारित व अनिर्धारित अवरोधों के दौरान हम अपने यात्रियों के लिए एक सहज यात्रा सुनिश्चित करने हेतु उन्हें वैकल्पिक यात्रा के साधनों को उपलब्ध कराएंगे
- ✓ सतत: मूल्यांकन और सुधार: हमारे परिचालन सम्बंधि कामकाज का लेखा परीक्षण होगा ताकि लगातार सुधार सुनिश्चित किया जा सके

बचाव एंव सुरक्षा

हम स्टेशनों व यात्रियों के भीतर संरक्षा व सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए स्थानीय अधिकारियों के साथ घनिष्ट सहयोग से कार्य करते है।
हमारे अपराध, अपचारण, अतिक्रमण एवं किसी भी प्रकार की दुर्घटना के स्तर को कम करने के लिए निम्नलिखित व्यवस्थाएं की है:

- हमारे स्टेशनों पर और मेट्रो रेल के अंदर CCTV कैमरे
- हमारे स्टेशनों और पार्किंग क्षेत्रों में कुशल प्रकाश व्यवस्था
- प्रमुख स्थानों और हमारे स्टेशनों पर प्रशिक्षित सुरक्षा गार्ड और सहायता केंद्र
- हम संक्रामक एवं घातक बीमारी तथा मानसिक रोगी को पंजीकृत चिकित्सक के वैध प्रमाणपत्र के साथ यात्रा करने की अनुमति देते है।
- घातक सामग्री के साथ यात्रियों को मेट्रो में यात्रा की अनुमति नहीं है। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारे ग्राहकर्म केंद्र से सम्पर्क करें।
- हम अपने यात्रियों को अति व्यस्त समय में फोल्डेड साइकिल लेकर चलने की अनुमति देते है।

यात्रा सूचना एवं निर्बाध यात्रा

हम यात्रियों की मदद के लिए कई माध्यमों से आवश्यक यात्रा सम्बंधि जानकारी देते है

- स्टेशनों और मेट्रो रेल पर डिजिटल स्क्रीन पर वास्तविक समय की जानकारी
- हमारे ग्राहक सेवा केंद्र 040-23332555फोन से या हमारी वेबसाइट पर www.ltmetro.com
- मेट्रो स्टेशनों पर या हमारे टिकटिंग कार्यालयों में जानकारी लगुपत्र यात्रियों के लिए उपलब्ध है

हम अपने यात्रियों को निर्बाध यात्रा व उचित टिकट खरीदने की व्यवस्था सुनिश्चित करते है

- यात्रियों को नगद व सभी प्रमुख क्रेडिट कार्ड से भुगतान की व्यवस्था हमारे टिकट कार्यालय में उपलब्ध है
- सभी स्टेशनों पर उपयोगकर्ता के अनुकूल स्वचालित टिकट विक्रय मशीनें लगी है
- हमारी वेबसाइट द्वारा ऑनलाईन रिचार्जेबल स्मार्ट कार्ड खरीदें व रिचार्ज से कार्ड किये जा सकते है
- हमारे ईमानदार यात्रियों का ध्यान रखते हुए बिना टिकट यात्रा करने वालों के लिए जुर्माने का प्रावधान है। सम्बंधित सूचना टिकट कार्यालय में उपलब्ध है
- आपरेशनों व सेवाओं में विलम्ब के समय भी हम यात्रियों को सही सूचना देते है
- किसी भी खोई पाई वस्तु की सूचना के लिए कृपये मेट्रो स्टेशन कार्यालय अथवा ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क कर सकते है

अभिगम्यता

हम यात्रियों की जरूरतों के लिए प्रतिबद्ध है खास तौर पर अलग तरह से सक्षम यात्रियों के लिए :

- ग्राहक सेवा केंद्र अथवा स्टेशन सहायता ब्रूथ से सम्पर्क की सुविधा
- लिफ्ट, सीढ़ियों व एस्कालेटर सीढ़ियों की व्यवस्था
- मेट्रो रेल यात्री में पहियेदार कुर्सी से प्रवेश व परिवेशन कुर्सी के लिए गाड़ी में स्थिर स्थान की व्यवस्था
- श्रव्य उपघोषणा व दृश्य सूचनाएं जानकारी के लिए गाड़ी के अंदर व्यवस्था उपलब्ध है।
- मार्ग प्रदर्शक निशानदेही स्टेशनों पर उपलब्ध है
- अलग तरह से सक्षम यात्रियों की सुगम यात्रा हेतु प्रशिक्षित मेट्रो कर्मचारी

आराम एंव साफ-सफाई

हमारा परिचालन भाव ओन सर्विस पर आधारित है अर्थात निर्धारित समय में यात्री अपनी इच्छा से किसी भी गाड़ी में यात्रा कर सकता है। अतः हम बैठने के स्थान की सुनिश्चित नहीं करते विशेषतः भयावतम व आरोध के समय।
यात्रियों की सुविधाजनक व सुखद यात्रा सुनिश्चित करने के लिए मेट्रो स्टेशनों व गाड़ियों की सफाई का विशेष ध्यान रखते है।

पर्यावरण के लिए आदर

हैदराबाद मेट्रो रेल का एक पर्यावरण हितैषी परिवहन मोड एनीकरण की समावना को उजागर करना चाहते है, जैसे की साइकिल और पैदल चलने के रूप में।

ہمارا وعدہ : ہم اپنے مسافر ہی کو عمدہ سفری سہولت مہیا کر یں گے
آپ کا تعاون : ہم اپنے مسافروں سے گذارش کرتے ہیں کہ ہمارے مقاصد کی تکمیل میں ہماری مدد کریں۔آپ کے قیمتی مشورے ہمارے لئے قابل قدر ہیں

عمدہ خدمات

ہمارا مقصد اپنی مسافروں کو عمدہ سفری سہولیات مہیا کرنے کیلئے اپنی خدمات کی کارکردگی میں بہتری پیدا کرنا ہے
ہمارا مقصد ہے کہ اپنی ٹرینیں ہمارے اعلان شدہ اوقات میں پہنچیں (صبح 8:30 سے 10:30 اور 17:30 سے 19:30 پیر سے ہفتہ تک) اور
بھی ہمارا مقصد ہے کہ تمام طے شدہ سروس پوری کی جائیں
ہمارا مقصد ہے کہ تمام طے شدہ سروس پوری کی جائیں
ہم اپنے مسافروں کو متبادل ذرائع سے سفر کی سہولت فراہم کرتے ہیں
ہم اپنے مسافروں کی سفارشات کا جائزہ لیتے ہیں تاکہ ہمارے کام کی کارکردگی میں مسلسل بہتری کا عمل جاری رہے

تحفظ اور حفاظت

ہم اپنے اسٹیشنوں کو محفوظ اور کارگر بنانے کیلئے مقامی انتظامات کو قریبی سے دیکھتے ہیں تاکہ کسی حادثے یا جرائم کے واقعات کو کم سے کم کیا جا سکے
ہم نے حادثات کو کم کرنے کیلئے درج ذیل اقدامات کئے ہیں
ہمارے اسٹیشنوں اور ٹرینوں کے اندر سی سی ٹی وی کیمرے
ہمارے اسٹیشنوں اور پارکنگ علاقوں میں مناسب روشنی کا انتظام
ہمارے اسٹیشنوں پر مدد کے مقامات اور تربیت یافتہ سیکیورٹی گارڈز
ہم متعدی اور مہلک بیماریوں کے شکار مسافروں کو سفر کی اجازت دیتے ہیں بشرطیکہ وہ کسی رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کی جانب سے باقاعدہ سرٹیفکیٹ رکھتے ہوں
ہم ذہنی طور پر پریشان مسافروں کو سفر کی اجازت دیتے ہیں بشرطیکہ وہ کسی رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کی جانب سے باقاعدہ سرٹیفکیٹ رکھتے ہوں
خطرناک مواد لے کر چلنے والے مسافروں کو میٹرو سے سفر کرنے کی اجازت نہیں ہے
ہم اپنے مسافروں کو غیر مصروف اوقات میں فولڈ سائیکل لے کر سفر کرنے کی اجازت دیتے ہیں

سفری اطلاعات اور تسلسل سفر

ہم اپنے مسافروں کو سفری سہولیات فراہم کرنے کیلئے متعدد ذرائع سے ضروری معلومات فراہم کرتے ہیں
ہمارے اسٹیشنوں کے ڈیجیٹل سکرین پر
ہمارے کسٹمر سروس کال سینٹر 040-23332555 یا ہمارے ویب سائٹ www.ltmetro.com کے ذریعہ
ہمارے اسٹیشنوں پر یا ہمارے ٹکٹنگ دفاتر میں ہمارے عملے کے ذریعہ
ہم اپنے مسافروں کی مدد کرتے ہیں تاکہ وہ اپنے سفر کیلئے مناسب ٹکٹ کی خرید کر سکیں
ہم نے تمام مسافروں کیلئے ٹکٹ کی قیمت طے کر دی ہے تاکہ کوئی بغیر ٹکٹ کے سفر نہ کر پائے اس کے لئے ہم نے جرمانہ کا ایک چارٹ بنایا ہے جس کی کاپیاں ہمارے ٹکٹنگ دفاتر میں موجود ہیں
ہم اپنے مسافروں کو سفر کے دوران بھی باخبر رکھتے ہیں
ہم اپنے مسافروں کو گمشدہ یا پائی ہوئی چیز کی اطلاع کیلئے میٹرو اسٹیشن / کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں

قابل حصول

ہم تمام مسافروں کی خاص ضرورتوں کو پورا کرنے کیلئے پابند ہیں خاص طور پر ان مسافروں کی جن کو ہماری مدد کی ضرورت ہے
ہم کسٹمر کیئر کے ذریعہ مدد کیلئے رابطہ کر سکتے ہیں
لفٹ، سیڑھیوں اور اسکیلیٹر کی دستیابی
ہم ایک ایسے لفٹ کا بندوبست کرتے ہیں جس میں وہیلچیر کے لئے جگہ ہو
ہم ٹرین میں اعلانات کا بندوبست کرتے ہیں
ہم اسٹیشنوں پر راستہ دکھانے کے لئے سائنیج اور ٹیکٹائل فلور کا بندوبست کرتے ہیں
ہم مسافروں کی مدد کرنے کیلئے معذوری کے بارے میں آگاہ مسافروں کو تربیت دیتے ہیں

آرام اور صاف صفائی

ہم مسافروں کیلئے ایسی ٹرین کا سروس آپریٹ کرتے ہیں جس کا مطلب ہے کہ مسافر اپنی مرضی کی کسی بھی ٹرین میں سوار ہو سکتے ہیں جس کی نتیجہ میں ہم مصروف اوقات یا ٹکٹس / ٹکٹ کی صورت میں اپنے مسافروں کو سیٹ کی ضمانت نہیں دے سکتے ہیں
ہم اپنے مسافروں کیلئے صاف ستھرے اسٹیشن اور ٹرین یقینی بناتے ہیں تاکہ ہمارے مسافروں کو آرام دہ اور خوشگوار تجربہ ہو

ماحولیات کا خاص خیال

حیدرآباد میٹرو ریل کا مقصد ہے کہ ایک گرین ٹرانسپورٹ سسٹم کو فروغ کا کام دے تاکہ کاربن کی فٹ پرنٹ کو کم سے کم کیا جا سکے اور اس کے لئے ہم اپنے پاور کا استعمال کس طریقہ سے کر رہے ہیں
ہم چاہتے ہیں کہ ہم ملٹی موڈل اور ایکو فرینڈلی ٹرانسپورٹ موڈ کو ایک ساتھ ملا کر سائیکل اور پیدل چلنے کی صلاحیت کو بڑھا سکیں

Customer Service Call Center: 040-23332555 | customerservice@ltmetro.com | www.ltmetro.com | ltmetro